



AVISO DE PRIVACIDAD

¿QUIENES SOMOS?

SERVICIOS ADMINISTRADOS DE TECNOLOGIA EMPRESARIAL PARA PYMES SAS DE CV, mejor conocido como SATEK, con portal de internet www.satekxti.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales. En este Aviso de Privacidad SATEK le informamos lo siguiente:

¿PARA QUE FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Soporte a usuarios.
- Transacciones financieras de compraventa y facturación.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de este.
- Estudios para determinar la satisfacción del consumidor.
- Creación de directorios.
- Envío de promociones sobre nuestros productos o servicios de acuerdo con lo que consideramos son los intereses del consumidor.
- Hacerle llegar comunicaciones de todo tipo, provenientes de SATEK.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.
- Si no desea que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, puede comunicarlo en cualquier momento. Escríbanos al correo: contacto@satek.com.mx.
- La negativa para usar sus datos personales en estas finalidades no será motivo de negociación de servicios o productos. Usted podrá seguir contratando con nosotros.

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Registro Federal de contribuyentes (RFC).
- Domicilio fiscal.
- Teléfono institucional.
- Teléfono celular.
- Correo electrónico.
- Firma electrónica.





¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- Con mayoristas y fabricantes del medio de cómputo, con el fin de solicitar precios especiales.
- Con la aseguradora de equipos de cómputo con el fin de proporcionales una protección de seguro a los arrendamientos que hacemos.
- Se compare información financiera con la arrendadora con el fin de una autorización del contrato de arrendamiento
- Empresas aliadas con el fin de proveer soluciones sobre una tecnología específica.

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES U Oponerse a su uso?

Como titular, tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Tiene la posibilidad de solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación). La eliminación de sus datos de nuestros registros puede solicitarse si considera que no se usan adecuadamente (Cancelación). Asimismo, usted puede oponerse a su uso para fines específicos (Oposición). Estos se conocen como derechos ARCO.”

El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO deberá solicitarse por correo: contacto@satek.com.mx.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

1. Nombre de la persona o departamento de datos personales: Rocío Samperio León.
2. Correo electrónico: contacto@satek.com.mx
3. Número telefónico: +52 55 4809 4069.

USTED PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted tiene derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales. No siempre podremos atender esta solicitud de inmediato, ya que en algunos casos la ley nos obliga a seguir tratando los datos. En ciertos escenarios, la revocación de su consentimiento puede significar que no podamos continuar con el servicio solicitado o que se dé por concluida la relación con nosotros.

Si desea revocar su consentimiento, deberá presentar la solicitud a través del siguiente correo electrónico: contacto@satek.com.mx.

El procedimiento y los requisitos para la revocación del consentimiento están disponibles en el número telefónico +52 55 4809 4069.





¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente correo electrónico: contacto@satek.com.mx.

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

Este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Comunicación de cambios

Además, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que puedan surgir en el presente aviso de privacidad, a través de su correo electrónico como titular.

Las notificaciones sobre estas modificaciones se realizarán mediante un procedimiento específico. Dicho procedimiento contempla el envío de un resumen de los cambios por correo electrónico a los titulares con al menos 15 días de anticipación.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta y omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, le sugerimos visitar su página oficial de internet: www.inai.org.mx.

